

**nfk**

# Het patiëntenperspectief op oncologische netwerkzorg

Irene Dingemans,  
Programmaleider kwaliteit van zorg, NFK  
ONF-symposium, 22 september 2021

Nederlandse  
Federatie van  
Kankerpatiënten  
organisaties



## Disclosure belangen spreker

(Potentiële) belangenverstremgeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Nederlandse Federatie voor Kankerpatiëntenorganisaties
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• n.v.t.</li><li>• n.v.t.</li><li>• n.v.t.</li><li>• n.v.t.</li></ul>

# Visie Expertzorg voor alle mensen met kanker (juli 2019)

- Oncologische zorg = expertzorg
- Gespecialiseerde teams en artsen
- Goed geëquipeerde ziekenhuizen

# Hoofdlijnen visie expertzorg

1. **Specialisatie op aandoening** van alle betrokken disciplines
2. **Multidisciplinaire zorg** waarbij alle betrokken disciplines **samenwerken onder één dak** (korte lijnen, optimale synergie)
3. Actieve deelname aan **wetenschappelijk onderzoek**
4. **State-of-the-art-infrastructuur** (mensen en middelen) voor gehele zorgproces
5. Cultuur en systeem voor **innovatie en optimalisatie**
6. **Voldoende volume** van staf en patiënten

# Patiëntenperspectief op expertzorg via oncologische netwerken (NFK, openbaar concept, juli 2021)

## NFK, Shared care of sterke governance

### Afspraken over

- de governance van het samenwerkingsverband,
- waar welke expertise aanwezig is,
- de kwaliteitscriteria voor elke deelnemende partij,
- de wijze van transparante evaluatie van de zorg en
- van samenwerking op alle betrokken locaties.

# Voorwaarden 1/5

## Ambitie = expertzorg

1. Ambitie/visie zijn toetsbaar geformuleerd
2. Governance (medisch en bestuurlijk) centraal en lokaal
3. Expertziekenhuis = coördinator

# Voorwaarden 2/5

Voorwaarden voor en afspraken met alle ziekenhuizen

1. Diagnostiek (synchronisatie protocollen, taakverdeling & verwijzing)
2. MDO: alle patiënten samen bespreken
3. Indicatiestelling en samen beslissen over behandeling
4. Wetenschappelijk onderzoek
5. Complicaties, nazorg, nacontrole, palliatieve zorg

# Voorwaarden 3/5

Netwerorzorg = hele zorgproces

1. Afspraken met 1e lijn (diagnostiek, nazorg, palliatieve zorg)
2. Diagnostiek: zelfde protocollen en kwaliteit (Onderzoek niet overdoen in ander ziekenhuis)
3. Transparant zorgpad + patiënteninformatie
4. Vast aanspreekpunt voor netwerorzorg



# Voorwaarden 4/5

## Optimale uitwisseling van informatie

1. Bij voorkeur alles in 1 EPD of alles in alle EPD op de juiste plek
2. Alle gegevens direct beschikbaar in alle EPD's
3. Patiënten kunnen hele dossier inzien via patiëntenportaal

# Voorwaarden 5/5

## Evaluatie van zorg

1. Cultuur van innovatie
2. Standaard registratie & monitoring klinische en PROM-resultaten, complicaties & bijwerkingen
3. Kortcyclische zorgevaluatie
4. Transparantie over uitkomsten en sturing op kwaliteit

# Project Transparante oncologische netwerkzorg 1/2

Opdracht van Tweede Kamer (subsidie VWS):

Toewerken naar transparantie van oncologische netwerkzorg

2020-2022/2023

Pilot voor 7 aandoeningen:

1. Longkanker
2. Prostaatkanker
3. Maag- en slokdarmkanker
4. Nierkanker
5. Alvleesklierkanker
6. Sarcomen
7. Hematologische kanker

# Project Transparante oncologische netwerkzorg 1/2

## Werkwijze

1. KPO en netwerk bespreken vanuit beide perspectieven wat
  1. goede netwerkzorg is
  2. welke informatie nodig is om goede netwerkzorg te meten, evalueren en transparant te maken (structuur-, proces- en uitkomstinformatie)
    1. NFK PREM oncologie & netwerkzorg
    2. Relevante (structuur)informatie over het netwerk en de ziekenhuizen
    3. Klinische data uit NKR & DICA-audits (structuur, proces, uitkomst)
2. Informatie per netwerk inzichtelijk maken en evalueren/doorontwikkelen
3. Vertalen van informatie naar betekenisvolle keuze-informatie voor patiënten

# NFK PREM oncologie & netwerkzorg

- 1) Bejegening, deskundigheid, samenwerking
- 2) Vast aanspreekpunt
- 3) Klantvriendelijkheid: afspraken en wachttijd
- 4) Kwaliteit van leven, psychosociale zorg, nazorg etc
- 5) Samen beslissen
- 6) Aanbeveling, complimenten, verbeterpunten
- 7) *Samenwerking tussen ziekenhuizen [tevredenheid over...:]*
  - *De steun die u kreeg toen u van het ene naar het andere ziekenhuis ging*
  - *Hoe snel u een afspraak kreeg*
  - *Hoe snel uw medische informatie naar het andere ziekenhuis gestuurd is*
  - *Hoe goed ze wisten wat er met u gebeurd was in een ander ziekenhuis*
  - *Hoe duidelijk u is uitgelegd welke zorg u in een ander ziekenhuis krijgt*
- 8) *Vast aanspreekpunt*
- 9) *Tevredenheid*

Dank

Irene Dingemans  
Programmaleider  
Kwaliteit van zorg, NFK

[i.dingemans@nfk.nl](mailto:i.dingemans@nfk.nl)

